

Garantie bepalingen Glaverbel Isolerende Beglazing

GARANTIECERTIFICAAT GARANTIECERTIFICAAT GARANTIECERTIFICAAT

Wij feliciteren u met uw keuze voor de isolerende beglazing* van Glaverbel. Deze beglazing zal u zeker voldoening schenken, zowel op het gebied van comfort als op het gebied van besparing op de kosten van verwarming. Deze isolerende beglazing wordt u door Glaverbel gegarandeerd onder de volgende voorwaarden:

1. Door Glaverbel wordt, met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen, gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), géén vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijden van de beglazing, als gevolg van een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid. De garantie geldt uitsluitend voor in Nederland geplaatste isolerende beglazing, tenzij door Glaverbel schriftelijk anders aanvaard.

2. De onder 1. genoemde garantie wordt verleend onder de voorwaarde dat:

a) plaatsing van de isolerende beglazing plaatsvindt volgens de principes van een drukvereffenend beglazingssysteem met een ventilerende sponning;
en voor het overige voldoet aan:

b) de eisen c.q. richtlijnen volgens de meest recente versies van de Nederlandse normen en richtlijnen NEN 3576 en NPR 3577 of de hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen of;

c) andere dan de onder a) en b) genoemde plaatsingsvoorschriften, mits door Glaverbel op voorhand schriftelijk aanvaard en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder a) en b) genoemde plaatsingsvoorschriften, dan wel een specifiek ander plaatsingssysteem betreffend, dit naar het uitsluitend oordeel van Glaverbel.

De afnemer van Glaverbel wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften en zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

3. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

a) breuk en/of barst van één van de glasbladen;

b) het niet spanningsvrij plaatsen van de isolerende dubbelglaseenheid;

c) bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;

d) vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);

e) mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf (het vergruizen, afslijpen en/of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen);

f) het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (het beplakken met folie en/of het aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);

g) plaatsing volgens het zogenaamde 'volbad kit'-principe of vergelijkbare systemen;

h) onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting. Ten behoeve van het onderhoud zijn de NPR 3577 of de hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen van toepassing;

i) het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten;

j) thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;

k) alle overige, niet hiervoor genoemde handelingen c/q toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing.

4. Geen garantie wordt verleend voor:

- eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas;

- eenheden die niet voldoen aan de diktevoorschriften volgens de norm NEN 2608 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen;

- eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing, daaronder begrepen dakbeglazing, tenzij de plaatsingsdetails door Glaverbel op voorhand schriftelijk zijn goedgekeurd en de uitvoering geschiedt volgens de richtlijnen van de norm NEN 2608-2 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen;

- eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Glaverbel schriftelijk anders is overeengekomen;

- onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen, alsmede de hierin opgenomen verwijzingen naar andere normen;

- vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen, of het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.

5. In tegenstelling tot het onder 1. vermelde, bedraagt de garantietermijn voor eenheden bestemd voor rollend materieel (treinen, bussen, landbouwwerktuigen,...) 3 jaar.

6. De garantie houdt in dat indien binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk een identieke, of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect optimaal vergelijkbare, vervangende isolerende dubbelglaseenheid ter beschikking wordt gesteld. Tevens wordt een bijdrage in de herplaatsingskosten verstrekt tot een maximum van €15,- per m² vervangen isolatieglas. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.

7. Eventuele gevolgschade en eventuele aanvullende herplaatsingskosten, in welke vorm dan ook, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

8. Géén garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van Glaverbel heeft plaatsgevonden.

9. De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via uw glasleverancier, dat wil zeggen, degene van wie u het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op dit garantiebewijs vermeld staan.

* Onder de merknamen Thermobel, Thermoplus, Thermobel Stopray en Phonibel, alsmede alle dubbele beglazingen geassembleerd met Stratobel, Solarbel, Stopsol en Sunergy. Voor bepaalde uitvoeringen (onder andere Thermobel Luxaclair, Pyrobel brandwerend isolerend dubbelglas, Structural Glazing, ...) bestaan afwijkende en/of aanvullende garantievoorwaarden. Zie hiervoor de specifieke garantievoorwaarden.



Glaverbel
NEDERLAND

Bijzonderheden over dubbel glas

GARANTIECERTIFICAAT GARANTIECERTIFICAAT GARANTIECERTIFICAAT

Interferentie

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden.

De vier oppervlakken van isolerende dubbele beglazing rafelen het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog.

Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vettige aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is. Het aanbrengen van een HR-coating of een zonwerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.

Thermische breuk

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bij voorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden.

Het spreekt vanzelf dat de fabrikant niet voor mechanische of thermische breuk aansprakelijk gesteld kan worden.

Barometrische invloeden

De Glaverbel dubbelglaspanelen worden hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden, zoals een hoge of lage druk. Hierna zijn de eenheden onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk.

Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte. Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden.

Deze effecten vallen buiten de invloedssfeer van de fabrikant.

Naam :

Condensvorming

Condensvorming in de spouw – dus tussen de glasbladen – mag natuurlijk nooit voorkomen. Hiervoor geldt de tienjarige garantie.

De kans op condensvorming op de “kamerzijde” is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie.

Bij HR-beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

Onderhoud

De afdichtende beglazingskit in de sponning vraagt onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt.

Hierdoor zou er water in de sponning kunnen binnendringen, waardoor ernstige schade aan de kozijnen en aan de beglazing kan ontstaan. Deze schade valt buiten de garantie.

Het verdient dan ook aanbeveling om periodiek onderhoud te plegen, zoals bijvoorbeeld het tijdig opvullen van door krimp ontstane naden en het verhelpen van verouderingsverschijnselen in de kitvoegen en het direct aansluitende schilderwerk.

Bij een zogenaamd “geventileerd systeem” dienen de afwateringsgaten of sleuven vrijgehouden te worden van vuil, zodat een optimale ventilatie blijft gewaarborgd.

Raadpleeg bij twijfel uw vakman.

www.MyGlaverbel.com

Aankoopdatum :

Ordernummer :